

Podmienky prevádzkovania služby „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“

(ďalej len „Podmienky prevádzkovania“)

I. Základné pojmy

1. **Služba „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“** je elektronická služba vytvorená v rámci elektronických služieb katastra nehnuteľností (ďalej len „sledovanie zmien“).
2. **Správca** služby sledovanie zmien je Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“).
3. **Poskytovateľ** služby sledovanie zmien je Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave, Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava, IČO: 00166251, DIČ: 2020857080, tel: +421 2 2081 6180, e-mail: objednavky.zmeny@vugk.sk, ktorý poskytovanie služby vykonáva v mene Správcu. Poskytovateľ nie je platcom DPH za svoju hlavnú činnosť. Poskytovateľ je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou Úradom, ktorý zároveň vykonáva dozor nad jeho činnosťou.
4. **Žiadateľ** je
 - a) fyzická osoba, právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá požiada o poskytnutie služby sledovanie zmien vyplnením registračného formulára na webovom sídle Správcu,
 - b) oprávnený subjekt podľa bodu 5.
5. **Oprávnený subjekt** je
 - a) štátny orgán,
 - b) obec a vyšší územný celok,
 - c) právnická osoba v zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti subjektov podľa písmen a) a b), fyzické osoby a právnické osoby, na ktoré je prenesený výkon verejnej moci alebo ktoré plnia úlohy na úseku preneseného výkonu štátnej správy podľa osobitného predpisu.

6. **Predmet služby sledovanie zmien** je sledovanie zmien údajov o nehnuteľnostiach evidovaných v katastri nehnuteľností.
7. **Nehnutel'nosť** je pozemok, stavba, rozostavaná stavba, byt, rozostavaný byt, nebytový priestor, rozostavaný nebytový priestor.
8. **Aplikácia** je internetová aplikácia poskytujúca prístup k službe sledovanie zmien, ktorá je umiestnená na webovom sídle Správcu v rámci Portálu elektronických služieb katastra nehnuteľností.
9. **Objednávka** je písomná elektronická objednávka Predmetu služby sledovanie zmien vytvorená Žiadateľom v rámci Aplikácie.
10. **Zmluva** je dvojstranný právny úkon, ktorý sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Žiadateľom na základe objednávky Žiadateľa a potvrdenia prijatia objednávky zo strany Poskytovateľa.
11. **Informácia o zmenách v katastri nehnuteľností** je výpis o zmenách v katastri nehnuteľností v rozsahu podľa realizovanej objednávky, ktorý sa doručuje Žiadateľovi ako výstup služby sledovanie zmien.
12. **Webové sídlo Správcu** je adresa www.skgeodesy.sk.
13. **Webové sídlo Poskytovateľa** je adresa www.vugk.sk/vugk/.
14. **E-mail Poskytovateľa** je adresa elektronickej pošty Poskytovateľa pre komunikáciu so Žiadateľom: objednavky_zmeny@vugk.sk.
15. **e-ID karta** je elektronický občiansky preukaz.
16. **Cenník Poskytovateľa** je cenník zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa, v rámci ktorého sú obsiahnuté ceny za službu sledovanie zmien.

II. Všeobecné ustanovenia

1. Služba sledovanie zmien sa poskytuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a týmito Podmienkami prevádzkovania.

2. Služba sledovanie zmien je v testovacej prevádzke. Služba sledovanie zmien je viazaná na aktualizáciu súboru popisných informácií katastra nehnuteľností. Táto aktualizácia v testovacej prevádzke prebieha na dennej báze počas pracovných dní. Informácie o zmenách v katastri nehnuteľností môžu byť Žiadateľovi zasielané s určitým časovým oneskorením, a to až po úspešnej aktualizácii súboru popisných informácií katastra nehnuteľností. Žiadateľ berie na vedomie, že Služba sledovanie zmien je v testovacej prevádzke.

III. Registrácia

1. Pod registráciou sa rozumie vytvorenie zákaznickeho účtu v Aplikácii pre konkrétneho Žiadateľa. Jeden Žiadateľ môže mať len jeden zákaznicky účet.
2. Registráciu realizuje Žiadateľ samoobslužne v Aplikácii, a to vyplnením všetkých povinných prihlasovacích údajov uvedených v registračnom formulári. Pre prístup k zákaznickemu účtu, realizáciu objednávok zo zákaznickeho účtu a poskytovanie služby sledovanie zmien je povinným údajom aj overená e-mailová adresa Žiadateľa a overené mobilné telefónne číslo Žiadateľa. Overenie jedinečnosti e-mailovej adresy a mobilného telefónneho čísla je realizované priamo v Aplikácii.
3. Pokiaľ je Žiadateľom fyzická osoba – podnikateľ, je potrebné vyplniť prihlasovacie údaje uvedené v registračnom formulári pre právnickú osobu.
4. Po zaslaní registračného formulára Aplikácia doručí na e-mailovú adresu Žiadateľa uvedenú v registračnom formulári aktivačný e-mail, ktorý vyžaduje potvrdenie zo strany Žiadateľa v určenom časovom intervale. Po uplynutí doby, v ktorej je potrebné vykonať potvrdenie aktivačného e-mailu, nie je možné registráciu dokončiť a pre vytvorenie zákaznickeho účtu je potrebné vykonať novú registráciu.
5. Po úspešnom potvrdení aktivačného e-mailu Aplikácia vykoná sms overenie Žiadateľa zaslaním overovacieho kódu na mobilné telefónne číslo uvedené v registračnom formulári. Žiadateľ zadá overovací kód do Aplikácie.
6. Po ukončení registrácie Aplikácia zašle Žiadateľovi pridelené heslo na mobilné telefónne číslo uvedené v registračnom formulári.
7. Po úspešnej registrácii má Žiadateľ zriadený zákaznicky účet, prostredníctvom ktorého prístupuje k službe sledovanie zmien. Prihlásenie do zákaznickeho účtu Žiadateľ realizuje v Aplikácii zadaním prihlasovacieho mena, hesla a overovacieho kódu zaslaného formou sms na mobilné telefónne číslo uvedené v registračnom formulári. Prihlasovacím menom je e-mailová adresa žiadateľa uvedená v registračnom formulári.

8. Zákaznícky účet je Žiadateľovi po úspešnej registrácii zriadený na neobmedzený čas odo dňa vykonania registrácie. Žiadateľ má právo kedykoľvek zrušiť zákaznícky účet. Zrušenie zákazníckeho účtu nie je možné v prípade, že Žiadateľ má aktivovanú službu sledovanie zmien a sú mu zasielané informácie o zmenách v katastri nehnuteľností.

IV. Uzavretie Zmluvy o poskytovaní služby sledovanie zmien

1. Tieto Podmienky prevádzkovania sú spracované na základe zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou ÚGKK SR č. 461/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Žiadateľom a Poskytovateľom, predmetom ktorej je poskytnutie služby sledovanie zmien na základe jednotlivej objednávky.
2. Predmet služby sledovanie zmien sa Žiadateľovi poskytne na základe objednávky. Žiadateľ realizuje objednávku v rámci Aplikácie. Žiadateľ vykoná objednávku na základe vlastnej a slobodnej vôle po tom, čo sa s Predmetom služby sledovanie zmien a výškou úhrady oboznámi v Aplikácii a v Cenníku Poskytovateľa.
3. Odoslaním objednávky sa objednávka stáva záväznou a nemožno ju zrušiť zo strany Žiadateľa; týmto nie je dotknuté ustanovenie odseku 10 tohto článku. Žiadateľ nemôže zrušiť ani objednávku, na základe ktorej bola aktivovaná služba sledovanie zmien a zaplatenú úhradu Poskytovateľ nevracia.
4. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Žiadateľovi službu sledovanie zmien v rozsahu podľa objednávky a záväzok Žiadateľa zaplatiť úhradu vo výške uvedenej v platobnom predpise vystavenom Poskytovateľom za službu sledovanie zmien.
5. Po vyplnení objednávky je Žiadateľ povinný prekontrolovať správnosť a úplnosť zadaných údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito Podmienkami prevádzkovania označením políčka „Súhlasím s podmienkami prevádzkovania Služby „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“ a beriem na vedomie informácie Prevádzkovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov poskytnuté podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)“. V prípade, že Žiadateľ nevyjadrí súhlas s Podmienkami prevádzkovania, objednávka nebude úplná a Aplikácia ju nevytvorí.
6. V rámci jednej objednávky je možné vybrať Predmet služby sledovanie zmien obmedzený na jedno katastrálne územie alebo územie jednej obce; tým nie je dotknuté

ustanovenie čl. XI ods. 5. Služba sledovanie zmien vychádza z údajov uvedených Žiadateľom v objednávke.

7. V zmysle týchto Podmienok prevádzkovania sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia potvrdzujúceho e-mailu Poskytovateľa na e-mailovú adresu Žiadateľa uvedenú v registračnom formulári o prijatí objednávky Žiadateľa.
8. Po doručení objednávky Žiadateľa začne Aplikácia zhromažďovať údaje o zmenách v katastri nehnuteľností v závislosti od Predmetu služby sledovanie zmien, pričom tieto sú uchovávané v Aplikácii. Informácie o zmenách v katastri nehnuteľností sa doručujú Žiadateľovi až po zaplatení úhrady vo výške uvedenej v platobnom predpise a spárovaní platby v systéme Poskytovateľa.
9. Zaplatením úhrady a spárovaním platby v systéme Poskytovateľa je služba sledovanie zmien aktivovaná. Aktivovanie služby znamená začatie doručovania e-mailových informácií o zmenách v katastri nehnuteľností vykonaných v závislosti od Predmetu služby sledovanie zmien a sms notifikácií o tom, že boli zistené zmeny údajov v katastri nehnuteľností, a to odo dňa doručenia objednávky do doby, na ktorú je služba sledovanie zmien aktivovaná. Žiadateľ zodpovedá za funkčnosť prostriedku, ktorý si zvolil pre zasielanie informácií o zmenách v katastri nehnuteľností (e-mailová adresa, mobilné tel. číslo).
10. V prípade, že Žiadateľ nezaplatil úhradu v lehote splatnosti uvedenej v platobnom predpise, služba sledovanie zmien na Predmet služby sledovanie zmien, ktorý uviedol Žiadateľ v objednávke, mu nebude aktivovaná a objednávka bude zo strany Poskytovateľa stornovaná.
11. Služba sledovanie zmien je aktivovaná na dobu na akú je zaplatená úhrada.
12. Poskytovateľ uchováva a archivuje údaje o odobratých službách sledovanie zmien v rozsahu podľa registračného formulára a objednávky. Doba uchovávania je počas doby trvania zákaznickeho účtu a obdobia archivácie údajov o odobratých službách sledovanie zmien po zrušení zákaznickeho účtu v trvaní jedného roka.
13. Správca ani Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok služby sledovanie zmien v prípade nepresne uvedeného vyhľadávacieho kritéria v objednávke.

V. Úhrada a platobné podmienky

1. Výška úhrady za službu sledovanie zmien je uvedená v Cenníku Poskytovateľa aktuálnemu ku dňu realizácie objednávky.
2. Výška úhrady za službu sledovanie zmien, bez ohľadu na Predmet služby, je určená podľa počtu sledovaných nehnuteľností. Úhrada ostáva zachovaná v rovnakej výške po

celú dobu poskytovania služby sledovanie zmien na základe objednávky bez ohľadu na zmenu v počte sledovaných nehnuteľností.

3. Platba sa vykonáva bezhotovostne na základe platobného predpisu, a to prevodom na účet Poskytovateľa vedený v Štátnej pokladnici na číslo účtu uvedené v platobnom predpise. Úhrada je splatná v lehote splatnosti uvedenej v platobnom predpise. Platbu nie je možné realizovať v hotovosti osobne do pokladnice, poštovým poukazom, ani online platbou.
4. Úhrada sa považuje za zaplatenú po pripísaní finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ prostredníctvom Aplikácie po zaplatení úhrady a spárovaní platby v systéme Poskytovateľa vystaví elektronickú faktúru, ktorú zašle na e-mailovú adresu Žiadateľa uvedenú v registračnom formulári. Elektronická faktúra predstavuje plnohodnotnú náhradu písomne vyhotovenej faktúry, ktorá už Žiadateľovi nebude zasielaná poštou.

VI. Zmena údajov

1. Žiadateľ zodpovedá za aktuálnosť a správnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi. Prihlasovacie údaje Žiadateľa vyplnené pri registrácii v rámci registračného formulára nie je možné zmeniť, s výnimkou zmeny adresy trvalého pobytu. Pokiaľ sa prihlasovacie údaje žiadateľa menia, žiadateľ je oprávnený zrušiť zákaznícky účet a založiť si nový zákaznícky účet v rámci novej registrácie.
2. Žiadateľ má právo na zmenu prihlasovacieho hesla do Aplikácie. Zmenu hesla môže Žiadateľ vykonať priamo v Aplikácii v rozsahu, v akom to umožňuje Aplikácia.
3. Žiadateľ má právo na obnovu prihlasovacieho hesla do Aplikácie v prípade jeho zabudnutia. Obnovu hesla môže Žiadateľ vykonať priamo v Aplikácii v rozsahu, v akom to umožňuje Aplikácia.

VII. Ukončenie poskytovania služby sledovanie zmien

1. Služba sledovanie zmien je ukončená uplynutím doby, na ktorú bola zaplatená úhrada. Po uplynutí uvedenej doby budú Žiadateľovi doručené iba informácie o zmenách v katastri nehnuteľností, ktoré nastali do doby ukončenia služby sledovanie zmien, ale neboli v tejto dobe doručené.
2. Služba sledovanie zmien bude ukončená aj vo vzťahu k zmene v Predmete služby sledovanie zmien (napríklad zmena parcelného čísla pozemku, výmaz stavby z katastra nehnuteľností). Týmto ustanovením nie je dotknuté ustanovenie čl. V bodu 2 týchto Podmienok prevádzkovania.

3. Poskytovateľ 7 kalendárnych dní pred ukončením služby sledovanie zmien na základe objednávky (pred uplynutím doby, na ktorú bola zaplatená úhrada za službu sledovanie zmien) zašle Žiadateľovi informáciu o dátume ukončenia služby sledovanie zmien na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári s upozornením, že v prípade záujmu o pokračovanie v poskytovaní služby sledovanie zmien je potrebné vytvoriť novú objednávku; v opačnom prípade sa služba sledovanie zmien deaktivuje.

VIII. Reklamácie

1. Informácia o zmenách v katastri nehnuteľností doručená Žiadateľovi e-mailom a prostredníctvom sms notifikácie má informatívny charakter a nie je verejnou listinou.
2. Žiadateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za službu sledovanie zmien, vo veci kvality poskytnutej služby sledovanie zmien alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou službou sledovanie zmien.
3. Reklamáciou nie je podanie, ktorým Žiadateľ namieta chybný údaj v katastrálnom operáte. Túto skutočnosť oznámi Poskytovateľ Žiadateľovi s poučením, že o opravu chyby v katastrálnom operáte je potrebné požiadať miestne príslušný okresný úrad, katastrálny odbor, v územnom obvode ktorého sa nachádza dotknutá nehnuteľnosť.
4. Reklamáciu je Žiadateľ oprávnený uplatniť písomne doručením reklamácie v listinnej podobe podpísanej Žiadateľom na adresu Poskytovateľa alebo doručením reklamácie v elektronickej podobe prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na Portáli elektronických služieb katastra nehnuteľností (Portál ESKN) alebo doručením reklamácie do elektronickej schránky Poskytovateľa, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry Žiadateľovi alebo do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podanie Žiadateľa doručené Poskytovateľovi po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je reklamácia v listinnej podobe podaná na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je reklamácia v elektronickej podobe podaná vyplnením a odoslaním kontaktného formulára najneskôr v posledný deň lehoty alebo odoslaná z elektronickej schránky Žiadateľa najneskôr posledný deň lehoty.
5. V reklamácií Žiadateľ uvedie svoje identifikačné údaje podľa registrácie, najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, dátum narodenia alebo identifikačné číslo organizácie, e-mailovú adresu, mobilné telefónne číslo, číslo objednávky, jasným a zrozumiteľným spôsobom opíše predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. K reklamácií Žiadateľ pripojí prílohy, ktoré odôvodňujú opodstatnenosť jeho reklamácie. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je prílohou reklamácie aj splnomocnenie.

6. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 3 a 4 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Poskytovateľ má právo vyzvať Žiadateľa na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné na účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Žiadateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Poskytovateľa, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Poskytovateľ povinný v preverovaní reklamácie pokračovať. Na následky neposkytnutia súčinnosti Poskytovateľ upozorní Žiadateľa vo výzve na poskytnutie súčinnosti.
7. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za službu sledovanie zmien, t. j. podanie reklamácie nezbavuje Žiadateľa povinnosti zaplatiť úhradu za poskytnutú službu sledovanie zmien riadne a včas.
8. Poskytovateľ písomne oznámi Žiadateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia na adresu uvedenú v reklamáci. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 60 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení lehoty písomne informovať Žiadateľa pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, súčasťou vybavenia reklamácie je vykonanie, resp. zabezpečenie nápravy za predpokladu, že náprava je možná a právne podložená.
10. Ak Žiadateľ nesúhlasí s výsledkom reklamačného konania, môže podať sťažnosť a žiadať Poskytovateľa o opätovné prešetrenie jeho reklamácie. Na sťažnosť proti oznámeniu o výsledku opätovného prešetrenia reklamácie Žiadateľa Poskytovateľ neprihliada a sťažnosť odloží; o tejto skutočnosti informuje Žiadateľa.
11. Žiadateľ je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Poskytovateľ zamietol alebo sa v lehote 60 dní nevyjadril k sťažnosti a žiadosti o opätovné prešetrenie reklamácie, na základe ktorej Žiadateľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Žiadateľ domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Žiadateľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Poskytovateľa k sťažnosti a žiadosti o opätovné prešetrenie reklamácie alebo odo dňa márneho uplynutia 60-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k sťažnosti a žiadosti o opätovné prešetrenie reklamácie zo strany Poskytovateľa. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. Žiadateľ môže návrh na začatie

alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Informácie, ktoré Žiadateľ poskytne prostredníctvom registračného formulára, slúžia výlučne pre interné potreby Správcu a Poskytovateľa, ktorí zabezpečia, že nebudú žiadnym spôsobom zneužitú.
2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba a zároveň v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z osobitného predpisu, ktorým je zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, vyhláška ÚGKK SR č. 461/2009 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov.
3. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služby sledovanie zmien.
4. Osobné údaje Žiadateľa sa spracúvajú po dobu trvania zákazníckeho účtu a obdobia archivácie osobných údajov po zrušení zákazníckeho účtu v trvaní jedného roka najmä z dôvodu zabezpečenia poskytnutia súčinnosti podľa § 3 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.
5. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú uvedené v prílohe č. 1 týchto Podmienok prevádzkovania.

X. Záverečné ustanovenia

1. V prípade technických problémov pri používaní služby sledovanie zmien je potrebné sa obrátiť na Poskytovateľa prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na Portáli elektronických služieb katastra nehnuteľností (Portál ESKN).
2. Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve a v týchto Podmienkach prevádzkovania bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými právnymi

predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevykonalným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vykonalnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
5. Komunikácia na účely poskytovania služby sledovanie zmien a vybavovania reklamácií prebieha v slovenskom jazyku; doklady sa predkladajú v slovenskom jazyku alebo v úradne osvedčenom preklade do slovenského jazyka.
6. Správca je oprávnený zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky prevádzkovania vydaním zmeny alebo vydaním nových Podmienok prevádzkovania. Pre Žiadateľa sú zmenené alebo nové Podmienky prevádzkovania záväzné dňom zverejnenia zmeny alebo nahradenia novými Podmienkami prevádzkovania v Aplikácii. Poskytovateľ informuje Žiadateľa o zmene alebo o vydaní nových Podmienok prevádzkovania notifikáciou v Aplikácii.

XI. Osobitné podmienky poskytovania služby sledovanie zmien cez e-ID kartu

1. Na poskytovanie služby sledovanie zmien cez e-ID kartu sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok prevádzkovania uvedené v čl. II až X s osobitnými podmienkami uvedenými v tomto článku.
2. Pri využívaní služby sledovanie zmien cez e-ID kartu sa nevyžaduje registrácia v Aplikácii a zákaznícky účet sa nevytvára. Registráciu nahrádza prihlásenie sa do Aplikácie cez e-ID kartu.
3. Predmetom služby sledovanie zmien je sledovanie zmien údajov o nehnuteľnostiach vo vlastníctve Žiadateľa. Služba sledovanie zmien vyhľadáva nehnuteľnosti vo vlastníctve Žiadateľa podľa jeho rodného čísla uvedeného v e-ID karte. Podmienkou vyhľadania nehnuteľnosti vo vlastníctve Žiadateľa je evidovanie rodného čísla Žiadateľa v katastri nehnuteľností.
4. Predmet služby sledovanie zmien sa Žiadateľovi poskytne na základe objednávky. Žiadateľ realizuje objednávku v rámci Aplikácie. Povinnými náležitosťami objednávky je vyplnenie údajov o e-mailovej adrese a telefónneho čísla Žiadateľa. Žiadateľ vykoná objednávku na základe vlastnej a slobodnej vôle po tom, čo sa s Predmetom služby sledovanie zmien oboznámil.

5. Žiadateľovi sa poskytuje služba sledovanie zmien v rámci jednej objednávky v rozsahu katastrálneho územia, okresu, kraja alebo v rozsahu celého územia Slovenskej republiky, podľa výberu Žiadateľa.
6. Počet sledovaných nehnuteľností závisí od výberu Žiadateľa, pričom Žiadateľ si môže zvoliť sledovanie všetkých nehnuteľností, ktoré má vo vlastníctve alebo len určité nehnuteľnosti.
7. Služba sledovanie zmien je aktivovaná na dobu podľa výberu Žiadateľa.
8. Po vyplnení objednávky je Žiadateľ povinný prekontrolovať správnosť a úplnosť zadaných údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito Podmienkami prevádzkovania označením políčka „Súhlasím s podmienkami prevádzkovania Služby „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“ a beriem na vedomie informácie Prevádzkovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov poskytnuté podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)“. V prípade, že Žiadateľ nevyjadrí súhlas s Podmienkami prevádzkovania, objednávka nebude úplná a Aplikácia ju nevytvorí.
9. Predmet služby sledovanie zmien sa Žiadateľovi poskytne bezodplatne.
10. Prijatím objednávky je služba sledovanie zmien aktivovaná. Aktivovanie služby znamená začatie doručovania e-mailových informácií o zmenách v katastri nehnuteľností vykonaných v závislosti od Predmetu služby sledovanie zmien a sms notifikácií o tom, že boli zistené zmeny údajov v katastri nehnuteľností, a to odo dňa doručenia objednávky do doby, na ktorú je služba sledovanie zmien aktivovaná. Žiadateľ zodpovedá za funkčnosť prostriedku, ktorý si zvolil pre zasielanie informácií o zmenách v katastri nehnuteľností (e-mailová adresa, mobilné tel. číslo).
11. Služba sledovanie zmien je ukončená uplynutím doby, na ktorú bola služba aktivovaná. Po uplynutí uvedenej doby budú Žiadateľovi doručené iba informácie o zmenách v katastri nehnuteľností, ktoré nastali do doby ukončenia služby sledovanie zmien, ale neboli v tejto dobe doručené.

XII. Osobitné podmienky poskytovania služby sledovanie zmien pre Oprávnený subjekt

1. Na poskytovanie služby sledovanie zmien pre Oprávnený subjekt sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok prevádzkovania uvedené v čl. II až X s osobitnými podmienkami uvedenými v tomto článku.
2. Podmienkou zriadenia služby sledovanie zmien je uzavretie zmluvy medzi Poskytovateľom a Oprávneným subjektom.

3. Po uzavretí zmluvy vykoná administrátor Poskytovateľa registráciu podľa čl. III osôb poverených Oprávneným subjektom na prístup k službe sledovanie zmien (ďalej len „poverená osoba“) a založí im zákaznícky účet.
4. V mene Oprávneného subjektu realizuje objednávky zaregistrovaná poverená osoba, ktorá má založený zákaznícky účet.
5. Oprávnenému subjektu sa poskytuje služba sledovanie zmien v rámci jednej objednávky v rozsahu katastrálneho územia, okresu, kraja alebo v rozsahu celého územia Slovenskej republiky.
6. Oprávnenému subjektu sa poskytuje služba sledovanie zmien bezodplatne.
7. Správca ani Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok služby sledovanie zmien v prípade nepresne uvedeného vyhľadávacieho kritéria v objednávke. ani za priradenie údajov k osobe, pri ktorej nebolo vyhľadávacím kritériom rodné číslo fyzickej osoby alebo identifikačné číslo organizácie v prípade právnickej osoby; rovnako nezodpovedá, že osoba, ktorej vlastníctvo Žiadateľ zamýšľal sledovať, je totožná s osobou, ktorej vlastníctvo je Predmetom služby sledovanie zmien.

XIII. Účinnosť

1. Tieto Podmienky prevádzkovania sú platné a účinné od 13.12.2018.

Ing. Mária Frindrichová, v. r.
predsedníčka

Informačná povinnosť
Služba „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“

- 1. Prevádzkovateľ:** Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, so sídlom Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212, IČO: 00166260, tel. +421 2 2081 6002, fax: +421 2 4342 8130, e-mail: sekretariat@skgeodesy.sk
- 2. Zodpovedná osoba:** Ing. Vladimír Macko, vladimir.macko@skgeodesy.sk
- 3. Účel spracúvania osobných údajov:** poskytovanie služby „sledovanie zmien v katastri nehnuteľností“
- 4. Právny základ spracúvania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z osobitného právneho predpisu
- 5.** Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- 6.** V prostredí ÚGKK SR nie je zavedené automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania
- 7. Doba uchovávania osobných údajov:** doba trvania zákaznickeho účtu a obdobie archivácie osobných údajov po zrušení zákaznickeho účtu v trvaní jedného roka
- 8. Práva dotknutej osoby:**

Právo na prístup (čl. 15 GDPR) - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR) - ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (čl. 17 GDPR) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' (čl. 21 GDPR) - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.